

# IT per passione

Dopo Bressanone e Brunico, i primi di aprile ACS Data Systems SpA ha aperto una nuova sede a Bolzano. L'operazione risponde alle esigenze di continua crescita di questa azienda, operante ormai su tutto il territorio provinciale, e la avvicina ancor di più alla sua clientela. Ecco una rapida carrellata sulle attività di ACS Data Systems.

La società fu fondata nel 1983 a Bressanone; dopo la fusione con la Team Software Snc, nel 2001, venne inaugurata una seconda sede a Brunico e ad inizio aprile di quest'anno è stata quindi la volta della terza sede dell'azienda, aperta nel capoluogo altoatesino. "L'apertura della nuova sede di Bolzano è una logica conseguenza del continuo ampliamento dell'azienda" spiega Martin Plunger. La società informatica opera da sempre sul territorio altoatesino e la sede di Bolzano in via Galileo Galilei 2/A, facilmente raggiungibile sia dal centro città che dalla zona industriale, consentirà all'azienda di avvicinarsi ancor di più alla clientela. "La scelta di Bolzano aiuterà ad affrontare

al meglio le sfide che il futuro riserva" osservano Martin Plunger e Gabriele Sommovilla, responsabili della sede bolzanina. "Cresce la vicinanza alla clientela, i tempi di reazione si accorciano e l'azienda è in grado di offrire un servizio di assistenza completo e ottimale, da sempre componente fondamentale della nostra attività." A Bolzano lavorano 16 addetti, su un totale di 60 dipendenti, distribuiti fra i tre settori dell'azienda: software, hardware e assistenza tecnica.

## Soluzioni globali e innovative

Software, hardware, assistenza tecnica: questi, i tre pilastri su cui si fonda il successo dell'azienda. ACS Data Systems offre soluzioni specifiche ma anche interessanti soluzioni globali. "Il nostro asso nella manica consiste nell'offrire, grazie alla sinergia fra software, hardware e assistenza tecnica, soluzioni complete e di altissimo livello, proponendoci come interlocutore unico per tutte le esigenze del settore IT. Al cliente viene offerto una sorta di pacchetto informatico "chiavi in mano", comprensivo di tecnologie ma anche della ne-



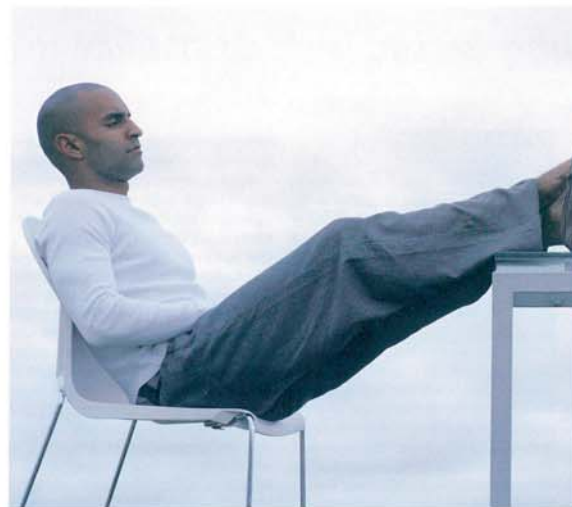
Gabriele Sommovilla,  
amministratore delegato  
ACS Data Systems SpA

cessaria attività di consulenza e assistenza tecnica." Il personale altamente qualificato di ACS Data Systems è costantemente aggiornato sulle novità informatiche ed è quindi in grado di proporre al cliente tutte le innovazioni del settore.

Particolarmente innovativo il software aziendale "Radix", a struttura modulare e flessibile, messo a punto proprio da ACS e già utilizzato da centinaia di aziende sia in Alto Adige che in altre province del Norditalia. "La nostra attività di sviluppo si concentra inoltre su soluzioni informatiche per specifiche realtà economiche come, ad es., carpenterie, panetterie, imprese edili e società di installazioni idrauliche" aggiunge Paul Schäfer, amministratore delegato e responsabile software. Oltre a questi pacchetti informatici, gli esperti ACS Data Systems mettono a punto soluzioni ad hoc: programmi molto efficienti e personalizzati nati dalla collaborazione con il cliente e sulla base delle sue specifiche esigenze. Una rete di vendita si occupa infine della distribuzione delle soluzioni software ACS in tutta l'area del Norditalia.

## Convenienza

Anche il software migliore serve a ben poco se l'hardware non ne è all'altezza: "in collaborazione con i propri partners commerciali, ACS Data Systems assiste



le aziende nella progettazione, creazione e gestione di sistemi informatici" sintetizza Martin Plunger. Il secondo pilastro dell'attività di ACS Data Systems consiste infatti nella progettazione, installazione, manutenzione e assistenza di intere reti aziendali. PC, monitor, notebook, stampanti, multifunzioni, storage, server, networking, blade, security, telefonia IP: ACS Data Systems AG dispone ed è in grado di offrire ed assistere alle migliori condizioni commerciali la più ampia gamma di prodotti e soluzioni dei principali brand mondiali. "Le imprese di oggi sono chiamate a conciliare le esigenze di crescita con quelle di risparmio. In virtù delle sue dimensioni, ACS Data Systems gode di condizioni speciali di acquisto ed alla convenienza del prezzo affianca un ottimo servizio di consulenza" continua Gabriele Sommovilla. In questo campo ACS punta su collaborazioni strategiche: con il leader del mercato, Hewlett Packard, esiste da anni uno stretto rapporto di collaborazione. ACS Data Systems SpA è il principale partner commerciale HP in Alto Adige con tutti i vantaggi che questo comporta per i clienti: "Forniamo l'intera gamma di prodotti HP e in qualità di centro assistenza autorizzato e cer-

tificato il nostro intervento è veloce e professionale."

## Servizio completo e immediato

ACS Data Systems garantisce inoltre un servizio assistenza clienti completo (hardware e software) comprensivo anche della manutenzione e riparazione delle apparecchiature informatiche. Rapidità di intervento, teleassistenza o altre formule di assistenza tecnica evitano al cliente fastidiose interruzioni e tempi morti. "Alle imprese offriamo inoltre la possibilità della conversione allo shared service per l'intera rete aziendale" conclude Martin Plunger. Il segreto del successo di ACS Data Systems SpA? Semplice: lavoriamo con professionalità e passione alla ricerca della piena soddisfazione dei nostri clienti!

## A chi rivolgersi:

Martin Plunger,  
martin.plunger@acs.it,  
Tel. 0471 063 063

695  
0236  
691  
0236

## L'azienda in pillole ACS Data Systems SpA

### Prodotti/Servizi:

Software, hardware, assistenza tecnica: soluzioni informatiche aziendali innovative e globali; sviluppo dei software ERP Radix, Arbor, Panis, Aivus e Admin e del sistema di gestione per rilevazione delle presenze Horas nonché di diverse soluzioni software personalizzate.

Hardware: PC, monitor, notebook, stampanti, multifunzioni, storage, server, blade, networking, security, telefonia IP.

Assistenza tecnica clienti in tutto l'Alto Adige

Anno di fondazione: 1983

### Storia dell'azienda:

Sviluppo software dal 1983; dal 1987 offerta di soluzioni hardware; 1995: primo fornitore internet a Bressanone; 2001: apertura della sede di Brunico; 2004: trasformazione in SpA; 2007: apertura della sede di Bolzano. Da 8 anni partner HP nella distribuzione di prodotti hardware e nel servizio assistenza tecnica.

### Mercati di sbocco:

Principalmente Alto Adige, prodotti software anche nel Norditalia, in Austria e Germania

### Amministratori:

Hansjörg Cimadom, Martin Plunger, Luis Plunger, Michael Markart, Gabriele Sommovilla, Paul Schäfer, Eugen Pichler

Numero dipendenti: 60

Sedi: Bolzano, Bressanone, Brunico

Fatturato 2006: 10,6 milioni di euro

Riconoscimenti, certificazioni: ISO 9001:2000, Marchio di qualità Alto Adige, HP Businesspartner 2007, Un'impresa dell'Alto Adige

