



**Liebe Leserinnen und Leser,**

alles, außer gewöhnlich - wer möchte dies nicht von seinen Produkten und Dienstleistungen behaupten können? Wir von der

ACS Data Systems AG haben gemeinsam mit den zwei Partnerunternehmen Brixmedia GmbH und Consisto GmbH die beiden Business-Querdenker Anja Förster und Peter Kreuz eingeladen: In einem Vortrag präsentieren sie provokative Geschäftsideen und ungewöhnliche Geschäftskonzepte aus aller Welt. Wir freuen uns, Sie bei dieser Veranstaltung begrüßen und Ihnen zugleich das aktuelle, gleichnamige Buch von Förster und Kreuz überreichen zu dürfen: Alle Infos hierzu finden Sie in dieser read.me. Ungewöhnlich einfach, aber ungewöhnlich effektiv ist auch die SMARQ-Systemma-

nagementlösung, die in Echtzeit die gesamte Hard- und Software inventarisiert und Veränderungen im System sofort mitteilt. Detaillierte Infos über dieses Echtzeit-Monitoring lesen Sie auf S. 8, unverbindliche Anfragen diesbezüglich nehmen wir gerne entgegen. Vielleicht nutzen Sie dabei die Gelegenheit, uns in unserem neu eröffneten Sitz in Bozen zu besuchen? Wir freuen uns auf Sie!

Martin Plunger, Geschäftsführer

Gentili lettrici, stimati lettori,

"straordinario" è l'aggettivo che chiunque vorrebbe sentire esprimere sui propri prodotti e servizi. In collaborazione con le società Brixmedia e Consisto, noi della ACS Data Systems SpA abbiamo invitato a intervenire sull'argomento due personalità di spicco del settore business: Anja Förster e Peter Kreuz. In una conferenza e in un

libro appena uscito, i due "pensatori alternativi" presentano una carellata internazionale di provocazioni commerciali e strategie insolite. La relazione sarà in lingua tedesca ma saremmo comunque lieti di poter contare anche sulla Vostra presenza. Insolitamente semplice eppure insolitamente efficace è anche il sistema gestione sistemi SMARQ, capace di inventariare in tempo reale l'intera dotazione hardware e software di un pc e comunicare tempestivamente ogni eventuale modifica al sistema. Per chi desidera qualche informazione più dettagliata sull'argomento siamo lieti di rinviare a pagina 9 e all'articolo dedicato a questo sistema di monitoraggio in tempo reale.

E chissà che l'occasione della conferenza non sia buona per una visita alla nostra nuova sede di Bolzano... Vi aspettiamo! Martin Plunger, amministratore delegato



## IT aus Leidenschaft

Anfang April eröffnete die ACS Data Systems AG einen neuen Standort in Bozen: Mit dieser dritten Geschäftsstelle neben Brixen und Bruneck erfüllt das südtirolweit tätige Unternehmen die Anforderungen seines kontinuierlichen Wachstums und ist noch näher bei seinen Kunden. Ein Einblick in die Tätigkeiten der ACS Data Systems AG.

Gründet wurde die ACS Data Systems AG im Jahre 1983 in Brixen, 2001 entstand durch die Fusion mit der „Team Software OHG“ in Bruneck der zweite Firmensitz des Unternehmens. Anfang April dieses Jahres eröffnete die ACS Data Systems AG ihren dritten Standort in der Landeshauptstadt Bozen: „Die Eröffnung des neuen Firmensitzes in Bozen ist eine logische Erweiterung der ACS Data Systems AG und gründet auf das stetige Wachstum des Unternehmens“, erklärt der Geschäftsführer Martin Plunger. Das IT-Unternehmen ist seit jeher in ganz Südtirol tätig, der Standort in der Bozener Galileo-Galilei-Straße 2/A - also vom Stadtzentrum sowie von der Industriezone aus leicht

erreichbar - ermöglicht es, noch näher bei den Kunden zu sein: „Der Standort Bozen hilft mit, den zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden,“ schildern Martin Plunger und Gabriele Somavilla, welche die Geschäftsführung in Bozen übernommen haben, „die Reaktionszeiten werden somit verkürzt und wir gewährleisten eine optimale Rundumbetreuung, die seit jeher ein wichtiger Baustein unseres Unternehmens ist.“ In Bozen sind rund 16 der insgesamt 60 Mitarbeiter beschäftigt, die vollständig alle Leistungen in den drei Tätigkeitsfeldern des Unternehmens - Software, Hardware, Service - erfüllen.

### Innovative Gesamtlösungen

Software, Hardware, Service: die ACS Data Systems AG bietet nicht nur Einzel-



Der neue Standort im Galileo-Gebäude in Bozen

lösungen in diesen drei Bereichen an, sondern schafft nach Wunsch auch umfassende, ganzheitliche Lösungen: „Unser Plus liegt darin, dass wir durch das Zusammenspiel von Software, Hardware und Service hoch qualifizierte Gesamtlösungen anbieten können und der Kunde mit uns einen einzigen Ansprechpartner für alle Aufgaben im IT-Bereich findet. Somit bekommt er alles, was er an IT-Technologien für sein Unternehmen braucht aus einer Hand - und die notwendige Beratung und Wartung

gleich mit dazu.“ Die qualifizierten Mitarbeiter der ACS Data Systems AG sind jeweils auf dem neuesten Stand und wenden ihr Wissen über die globalen Innovationen aus dem IT-Bereich direkt beim Kunden an. Auch jegliche Neuheit im Hardware-Sektor findet sich im Sortiment der ACS Data Systems AG, die mit einer breiten Hardware-Produktpalette Anforderungen jeglicher Größenordnung erfüllt.

Als innovativ erweist sich auch die modulare aufgebaute und flexible Unternehmens-Software „Radix“, die von der ACS Data Systems AG konzipiert wurde und in zahlreichen Unternehmen in Südtirol und Norditalien im Einsatz ist. „Weiters entwickelten wir ausgereifte Software-Branchenlösungen für Tischlereien, Bäckereien, Bau- und Installationsfirmen sowie ein Zeiterfassungssystem“, schildert Paul Schäfer, Geschäftsführer und Verantwortlicher für den Bereich Software. Neben diesen Softwarepaketen entwerfen die Spezialisten der ACS Data Systems AG auch individuelle Lösungen: In engem Kontakt mit dem jeweiligen Kunden und dessen Bedürfnissen entstehen hoch effiziente Programme, die passgenau auf die Anforderungen des jeweiligen Unternehmens zugeschnitten sind. Im norditalienischen Raum besteht ein gut funktionierendes Netzwerk von externen Softwarepartnern, die die Softwarelösungen der ACS Data Systems AG vertreiben.

### Hardware zu besten Konditionen

Die beste Software nutzt selbstverständlich wenig, wenn die Hardware die Anforderungen nicht erfüllt: Vom Server bis hin zum tragbaren Organizer, vom Notebook bis hin zur Workstation oder Drucker: Die ACS Data Systems AG verfügt über eine vielfältige Produktpalette im Bereich Hardware, und das zu besten Konditionen: „Heute müssen Betriebe ständig auf wechselnde Geschäftsanforderungen reagieren und gleichzeitig die IT-Kosten unter Kontrolle halten. Unsere Stärke liegt dabei neben dem Preisvorteil, den wir als großes Unternehmen mit besonderen Einkaufskonditionen an unsere Kunden weiterreichen, vor allem in der Kaufberatung“, erläutert Gabriele Somavilla. Dabei setzt die ACS Data Systems AG auf strategische Partnerschaften: Mit dem Marktführer Hewlett Packard besteht seit Jahren eine enge Zusammenarbeit. Die ACS Data Systems AG ist der größte HP Business Part-



Martin Plunger, Geschäftsführer der ACS Data Systems AG

ner in Südtirol - mit all den Vorteilen für die Kunden: „Wir verfügen über das gesamte Produktportfolio von Hewlett Packard und als autorisiertes und zertifiziertes HP-Servicecenter sind wir für unsere Kunden sofort zur Stelle.“

### Rundum-Service vor Ort

Die ACS Data Systems AG gewährleistet weiters einen allumfassenden Kundenservice, sowohl im Software- als auch im Hardwarebereich. „Wir unterstützen Unternehmen bei der Planung, dem Aufbau und bei der Wartung von IT-Umgebungen“, umreißt Martin Plunger ein weiteres Tätigkeitsfeld der ACS Data Systems AG, das in der Planung, Installation, Wartung und Betreuung von gesamten Firmennetzwerken liegt. Schnelle Service-Einsätze, Fernwartung oder andere Servicepakete sorgen für einen reibungslosen Arbeitsablauf beim Kunden. „Wir ermöglichen Unternehmen auch, ihre IT auf ein Shared-Service-Modell umzustellen und somit die Betreuung des gesamten Firmennetzwerkes auszulagern“, so Martin Plunger. Und wie würden sie das Erfolgsrezept der ACS Data Systems AG beschreiben? „Wir lösen die IT-Anforderungen unserer Kunden mit derselben Begeisterung und Leidenschaft, wie wir sie in eigenen Unternehmen lösen würden und achten dabei im Besonderen auf den Service!“

## Unternehmenssteckbrief ACS Data Systems AG

### Produkte/Dienstleistungen:

Software, Hardware, Service: ganzheitliche, innovative IT-Lösungen für Unternehmen; Entwicklung der ERP-Software Radix, Arbor, Panis, Alvus und Admin und des Zeiterfassungssystem Horas sowie verschiedenste Individualsoftware; professionelle Hardwarelösungen, PCs, Bildschirme, Notebooks, Drucker, Multifunktionsgeräte, Storage, Server, Blade, Networking, Security, IP-Telefonie Technischer Kundendienst in ganz Südtirol

Gründungsjahr: 1983

### Firmenentwicklung:

seit 1983 Software-Entwicklung, seit 1987 Angebot von Hardwarelösungen, 1995 erster Internetanbieter in Brixen, 2001 Eröffnung des Brunecker Firmensitzes, 2007 Eröffnung des Bozener Firmensitzes. Seit 8 Jahren HP-Partner für den Vertrieb Hardware und Service

### Absatzmärkte:

vorwiegend Südtirol, Software-Produkte auch im norditalienischen Raum, Österreich, Deutschland

### Geschäftsführer:

Hansjörg Cimadam, Martin Plunger, Luis Plunger, Michael Markart, Gabriele Somavilla, Paul Schäfer, Eugen Pichler

Anzahl Mitarbeiter: 60

Standorte: Bozen, Brixen, Bruneck

Umsatz 2006: 10,6 Mio. Euro

### Auszeichnungen, Zertifizierungen:

ISO 9001:2000, Südtiroler Qualitätsgütesiegel, HP Businesspartner 2007, Oracle Certified Partner, Ein Unternehmen aus Südtirol

### Ihr Ansprechpartner für dieses Thema:

Martin Plunger, martin.plunger@acs.it, Tel. 0471 063 063

